

Правила записи на первичный приём/консультацию/обследование:

Согласно Постановлению Администрации города Ростова-на-Дону от 30.07.2012 г. №616 «Об утверждении административного регламента муниципальной услуги № АР-235-12-Т «Прием заявок (запись) на прием к врачу» пациент при первичном обращении в поликлинику обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта и заводится талон на посещение врача. После чего пациент направляется непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное время.

Запись на прием к врачу-педиатру участковому осуществляется в день обращения на любое удобное для пациента время в соответствии с графиком работы врача. Если прием врача-педиатра участкового окончен или нет свободного времени для записи, пациент может быть направлен к другому врачу.

Если пациент не состоит на диспансерном учете у врача-специалиста, запись осуществляется к врачу-педиатру участковому. При необходимости врач-педиатр участковый направляет пациента на консультацию к врачу-специалисту.

Пациенты, состоящие на диспансерном учете у врачей-специалистов и внесенные в регистр диспансерных больных, могут быть записаны на прием к данному специалисту без предварительного посещения врача-педиатра участкового.

Предоставление пациентам первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента осуществляется без предварительной записи в кабинете неотложной помощи.

Для записи на первичный прием/консультацию/обследование при себе иметь: свидетельство о рождении ребенка или паспорт, полис обязательного медицинского страхования.

Запись на прием к врачам-специалистам осуществляется: через интернет на сайте записьнаприем.рф, при обращении пациента в поликлинику через регистратуру, по телефону больницы, либо на приеме у врача, назначающего консультацию другого специалиста.